

## POLÍTICA DE GESTIÓN

La Política de Gestión de RESTAURANTE LA CORDOBESA está orientada a conseguir la satisfacción de los clientes y la de las personas que forman la empresa.

El alcance de esta Política es la prestación del "**Servicio de Restauración**".

Para cumplir esta Política de Calidad, RESTAURANTE LA CORDOBESA ha implantado un Sistema de Gestión de Gestión según la norma UNE 167013:2017 e ISO 9001:2015 y un sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001:2015.

Estableciendo unas metas y objetivos que tienen como referencia la Política de Gestión, mejorar de manera continua la calidad de los servicios y la eficacia del Sistema de Gestión de Gestión.

Mejorar continuamente la RAPIDEZ Y PUNTUALIDAD de nuestro servicio, obteniendo el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan nuestros trabajadores.

Actualización y puesta al día de las competencias personales, y su óptima adecuación a las funciones, mediante una gestión de los recursos humanos que potencia la ética, la formación y la evaluación continua, involucrando a todos nuestros empleados.

Prevenir la contaminación y protección del medio ambiente en el desarrollo de sus actividades así como sensibilizar en temas medioambientales a los colaboradores de la empresa, fomentando su información y formación para el establecimiento de buenas prácticas de gestión medioambiental.

Minimizar la producción de residuos y en su caso, adecuar la gestión de los residuos producidos a las buenas prácticas de gestión medioambiental, potenciando la separación selectiva de la empresa y su posterior reutilización, reciclado y tratamiento.

Aplicar las prácticas de gestión medioambiental adecuadas, para llevar a cabo estos compromisos adquiridos.

Con el compromiso de mejorar el servicio, siempre trabajando con productos de alta calidad, la Dirección de **RESTAURANTE LA CORDOBESA** establece y asume los siguientes principios:

- Que el cliente siempre se encuentre como en casa.
- El cumplimiento legal con las regulaciones y reglamentaciones aplicables a los productos y servicios suministrados.
- Comunicar a todos los miembros de la organización la importancia que tiene satisfacer las expectativas de nuestros clientes desde que entran a nuestro establecimiento hasta que se marchan del mismo.
- El compromiso firme de establecer un proceso de mejora continua en todas las actividades desarrolladas, como garantía para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Buscar la satisfacción de sus clientes, como forma de asegurar la continuidad y el crecimiento de la organización.
- La promoción de un compromiso hacia la calidad en todos los niveles de la organización, con claro liderazgo por parte de la dirección.

Los empleados de **RESTAURANTE LA CORDOBESA** son formados y sensibilizados para que conozcan y apoyen esta Política de Gestión, y realicen su trabajo de forma tal, que se puedan alcanzar los objetivos de mejora.

Asimismo, esta Política de Calidad Turística se encuentra a disposición de toda persona que la solicite.

La Dirección, como máximo representante **RESTAURANTE LA CORDOBESA** adquiere el compromiso de que la presente política sea llevada al efecto, se mantenga al día, y sea comunicada y entendida a todos los niveles organizativos. De igual forma, esta declaración de intenciones proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de nuestra organización.

Córdoba, febrero de 2025

David Enríquez  
Gerente